板橋区ふれあい館

LINEスタートマニュアル

最初に 利用登録申請書の提出が必要です

LINEインストール 未(まだ)

LINEアプリをダウンロードする方法

LINEアカウントの新規登録の方法

LINEインストール 済

「板橋区ふれあい館」予約アプリ友達登録方法

提案事業の申込方法

提案事業の事前申込は ①来館での申込 ②LINEでの申込 のうち、どちらか1回のみ

1

LINEインストール 未(まだ)の方

iPhone(アイフォン)

1. お手持ちのスマートフォンにある「App Store」アプリをタップ。
2. LINE アプリを見つけて「入手」をタップ。
   ホーム画面上の LINE アプリをタップして LINEを起動する。
3. 「インストール」をタップ。
   ホーム画面上のLINEアプリをタップして起動する

Android(アンドロイド)

1. お手持ちのスマートフォンにある「Google play」アプリをタップ。
   「LINE」を検索。
2. LINE アプリを見つけて「インストール」をタップ。
3. インストール完了後表示される「開く」ボタンをタップして、LINEアプリを起動。

起動後に新規登録を開始する。

2

LINEインストール 未(まだ)の方

LINEアカウントの新規登録

iPhone(アイフォン)・Android(アンドロイド)共通

1. 新規登録をタップ。
2. [利用規約]、[プライバシーポリシー]を確認後、電話番号を入力し[→]をタップ。
3. SNSに認証番号を送る
4. 届いたSMSに記載されている認証番号を入力。
5. [アカウントを新規作成]をタップ。
6. 名前・プロフィール画像を設定して[→]をタップ。

3

7. パスワードを登録後[→]をタップ。
8. 友だち追加設定(アドレス帳の利用)を確認し[→]をタップ。
9. SNSに認証番号を送る
10. サービス向上のための情報利用に関するお願い画面を確認する。
11. LINEをお使いいただけるようになります。

P.4へ進む

LINEの設定が終了したら
ふれあい館のLINEアカウント登録へ

4

LINEインストール 済の方

ふれあい館LINEアカウントの登録

1. LINEで右のQRコードを読み取ります。
2. LINEの設定許可画面が開きます。「許可する」をタップします。
3. 「友だち追加」「友だち設定の情報をゲット」が交互に表示されるので「友だち追加」をタップします。
4. 「トーク」をタップします。
5. 「ようこそ」のメッセージとメニューが表示されるので、メニューの「講座予約」をタップします。
   ※その他のメニューボタンは各ふれあい館のホームページです。
6. 「予約アプリ」が表示されるので「利用証番号」と「パスワード」を「入力します。
   例 21-01-5-0001 利用証番号 下ワケタ(ハイフン(-)なし)を入力
   利用登録申請書で提出した4桁のパスワード

5

ひとくちメモ

スクロール: スマートフォンの画面で、表示しきれないデータ全体を閲覧するために、上下左右に指でスライドさせる操作。

タップ: スマートフォンの画面を指先で「ポン」と軽く一回触れて(タッチして)離す操作

7. 画面が「板橋区ふれあい館予約」に切り替わり、最下部に ▷マイ予約カレンダー ▷講座 ▷カート が表示されるので、中央の「講座」をタップします。
8. ▷利用証番号 ▷高島平ふれあい館 が表示されます。 高島平ふれあい館 をタップします。
9. 講座のカテゴリ(区分)を選ぶ
   講座のカテゴリ(区分) 健康の増進 / レクリエーション / 教養の向上 / 映画上映会 が表示されるので、希望する講座のカテゴリを選んでタップ。
10. 選択したカテゴリの講座の選択画面が開きます。
    ※詳細を知りたい場合は講座名のブルーの文字をタップすると詳細画面が開きます。
11. 希望の講座を選ぶ
    希望の講座の右端のチェック欄をタップして選択します。(複数選択可)
    もう一度タップすると選択が解除されます。
    選択出来ない場合は規定の回数を超えているなど、選択内容に誤りがないか確認してください。
12. そのカテゴリ内で選択し終わったら、画面の一番下まで送って 下までスクロール! 「カートに入れる」をタップします。
    拡大図➡ 注意!! 下のカートのイラストをタップではありません!!

6

講座をカートに入れるときの注意

「カートに入れる」 カートに入れる ボタンを押して講座がカートに入ると下段「カート」のイラスト部分に赤い数字が現れます。その数が、選んだ講座の数です。
※注:赤い数字が出ない場合はカートに講座が入っていません。

カートに入った後、予約が確定していない講座があります。 をタップして予約を完成させてください という注意喚起のポップアップが出ます。
予約に進む場合はそのままカート をタップし予約画面へ。 ※14参照

選択した講座をタップした後「カートに入れる」 カートに入れる を押さず直接下段「カート」のイラスト部分を タップすると、確認 講座をカートに入れていませんが画面を移動しますか? という注意喚起のポップアップが出ますので ←戻る をタップし、再度「カートに入れる」 カートに入れる を押してください。

他のカテゴリ(区分)の講座を選ぶ

13. ほかのカテゴリへ移る場合は、「戻る」ボタンをタップ。
    すると、再びカテゴリ画面に移ります。
    その後 9から12 ※繰り返し

予約画面に移る

14. 希望の講座をすべて「カート」に入れ終わったら赤い数字が表れている下段「カート」のイラストをタップ。
    予約画面 すると、「予約画面」が開きます。
    講座を追加する場合は ←戻る をタップ。
    選んだ講座を取り消したい場合は、✕印をタップするとその講座が取り消されます。
    そのまま予約する場合は、予約 をタップします。 注意!! ※この時点ではまだ予約は確定されていません。

7

予約をする

15. 「この内容で予約しますか?」の表示が出ます。
    変更する場合は ←戻る をタップ。
    変更がない場合はその右横の「予約確定」 予約確定 をタップします。
    注意!! ※一度「予約確定」をタップした後は取消し出来ませんのでご注意ください。
16. 「予約が完了しました」の表示が出て、予約が完了します。
    ※5個まで追加可能です。追加する場合はTOPに戻って、操作を繰り返してください。

予約の確認をする

17. 予約が完了したら「マイ予約カレンダー」で確認できます。
    マイ予約カレンダー

抽選の結果を見る
抽選発表日の午前9:00~

18. 「マイ予約カレンダー」で抽選の結果が確認できます。
    当 当選 / 落 落選
    マイ予約カレンダー

注意事項

申込の操作について

▶講座選択画面で、選択できない場合
➡既定の回数(5つまで)を超えている
➡講座による選択ルール(2つまで等)から外れている
等の原因が考えられます。選択内容に誤りがないか再度ご確認ください。

▶カートに入ったまま、予約されてない場合がございます。 予約完了 の画面をを確認、または、 マイ予約カレンダー で、予約された講座が入っているか、必ずご確認ください。
※カレンダーに入っていない場合は予約されていません。

申込完了後について

▶LINEで申込完了後のキャンセルの受付はできません。
▶抽選結果は、当館へLINE利用申請済みの方は「マイ予約カレンダー」で確認できます。その他、館内掲示または電話でご確認ください。
▶キャンセルが出た講座の申込は来館でのお申込になります。LINEや電話で申込はできません。
▶定員に達した講座にキャンセルが出た場合は、随時先着申込になります。
※キャンセル分については、講座日の前日までは先着受付、当日分は講座開始10分前に抽選となりますが、申込は直接来館にてお願いいたします。